

## Karta gwarancyjna

### Na materiały wchodzące w skład systemu ociepleń POLSTYR

Polstyr Sp. z o.o. zapewniając wysoką jakość swoich materiałów wchodzących w skład systemu ociepleń POLSTYR udziela gwarancji na ich zakup.

Gwarancją objęte będą następujące materiały:

- zaprawa klejąca POLSTYR S1,
- zaprawa klejąca POLSTYR S2,
- POLSTYR PRIMAZONE U – preparat gruntujący,
- POLSTYR PRIMAZONE A – grunt pod tynki akrylowe i siloksanowe,
- POLSTYR PRIMAZONE S – grunt pod tynki silikonowe,
- ACRYZONE POLSTYR – tynk akrylowy,
- MOZAIKZONE POLSTYR – tynk mozaikowy,
- SILCOZONE POLSTYR – tynk siloksanowy,
- SILIZONE POLSTYR – tynk silikonowy,
- POLSTYR ACRYSPACE – farba akrylowa,
- POLSTYR SILISPACE – farba silikonowa,
- Tytan Euro-Line 150 – siatka z włókna szklanego

#### WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarant udziela 5-cio letniej gwarancji na zakupione materiały wchodzące w skład systemu POLSTYR (wymienione powyżej), zakupione w okresie 30 dni od daty zakupu pierwszego z produktów. Niniejszą gwarancją objęte są wyłącznie materiały wbudowane w pełnym systemie, przed upływem okresu ich przydatności.
2. Okres gwarancji liczony jest od daty podpisania umowy gwarancyjnej.
3. Gwarancja obejmuje wady fizyczne materiałów wchodzących w skład systemu oraz wynikające z przyczyn tkwiących w materiale.
4. Wady ujawnione w okresie gwarancyjnym i uznane przez Gwaranta, będą przez niego usuwane bezpłatnie.  
Na wniosek Uprawnionego dokonany zostanie przez przedstawiciela Gwaranta przegląd gwarancyjny stanu wbudowanych materiałów będących przedmiotem gwarancji. Informacja o dokonanych przeglądach zostanie wpisana przez przedstawiciela Gwaranta do karty gwarancyjnej. Wniosek o przegląd gwarancyjny powinien zostać złożony przez Uprawnionego pocztą poleconą na adres siedziby firmy POLSTYR Sp. z o.o. ul. Krakowska 134, 32-546 Młoszowa lub drogą mailową na adres przedstawiciela Gwaranta. Przeglądu dokonuje osoba upoważniona przez Gwaranta w terminie 30 dni od daty otrzymania zgłoszenia, po uprzednim uzgodnieniu terminu przeglądu.
5. Wady objęte niniejszą umową, ujawnione w trakcie okresu gwarancyjnego, powinny być zgłaszane niezwłocznie do sprzedawcy systemu, widniejącego jako strona wystawiająca niniejszy dokument. Za dopuszczalny okres zgłoszenia reklamacji od momentu ujawnienia wady uznaje się 7 dni roboczych.
6. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest przedstawienie przez Uprawnionego oryginału karty gwarancyjnej, wypełnionej przez Sprzedawcę i potwierdzenia przeprowadzenia przeglądu gwarancyjnego wraz z pismem gwarancyjnym firmy Wykonawczej na prace wykonane przy użyciu ww. materiałów.
7. Reklamacja rozpatrzona zostanie przez Gwaranta w możliwie najkrótszym czasie, a postępowanie reklamacyjne zostanie rozpoczęte w ciągu 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia. Uprawniony udzieli Gwarantowi dostępu do obiektu, w którym zastosowano objęty gwarancją system, w celu ustalenia podstaw do roszczeń Uprawnionego.
8. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, Gwarant zastrzega sobie prawo usunięcia wady w sposób uznany przez niego za właściwy, w najkrótszym czasie na jaki pozwalają warunki techniczne i atmosferyczne. Na czas usunięcia wady, Uprawniony zobowiązany jest udostępnić obiekt.

#### OGRANICZENIA UMOWY GWARANCYJNEJ

1. Gwarancja obowiązuje wyłącznie dla zestawu produktów użytych na obiektach przy zakresie prac, na które Wykonawca wystawił własną, pisemną gwarancję.
2. Wady powstałe w wyniku nieprzestrzegania zapisów „Wytyczne wykonania ociepleń ścian zewnętrznych budynków systemem POLSTYR” dostępnej na stronie [www.polstyr.com.pl](http://www.polstyr.com.pl) oraz zaleceń kart technicznych nie są objęte gwarancją.
3. Prace budowlane powinny być wykonane zgodnie z zasadami sztuki budowlanej oraz właściwymi normami budowlanymi, w innym przypadku gwarancja traci ważność.
4. Gwarancją nie objęte są wady powstałe na skutek błędów projektowych budynków, projektów ociepleń oraz innych błędów architektonicznych i wykonawczych.
5. Uszkodzenia mechaniczne wywołane przez czynniki zewnętrzne oraz powstałe na skutek zaistnienia zdarzeń o charakterze siły wyższej nie są objęte gwarancją.
6. Gwarancja nie obejmuje zabrudzenia elewacji wynikającej z warunków jej eksploatacji oraz nieznacznej zmiany barwy wyprawy spowodowanej oddziaływaniem erozyjnym środowiska.
7. Zastosowanie w systemie innych produktów, zamienników innych producentów, niż wymienione w ocenie technicznej systemu, objętego niniejszą gwarancją powoduje utratę jej ważności.
8. Wszelkie materiały uzupełniające system muszą spełniać wymagania formalno-prawne obowiązujące na terenie Polski. W przypadku odstąpienia od tej zasady przez Uprawnionego, gwarancja traci ważność.
9. Na sposób rozpatrywania zgłoszeń reklamacyjnych będą miały wpływ warunki środowiska naturalnego, takie jak: wysoka wilgotność powietrza, zanieczyszczenia powietrza, kwaśne deszcze, zalesienie terenu, itp.
10. Gwarancja nie obowiązuje w przypadku stosowania na elewacji kolorów spoza wzornika POLSTYR, bez wcześniejszej pisemnej akceptacji firmy POLSTYR.

#### DANE DOTYCZĄCE INWESTYCJI

##### Dane Klienta

Imię i Nazwisko.....  
Adres.....  
Nr telefonu.....

##### Adres inwestycji

Ulica .....  
Numer budynku.....  
Kod.....  
Miasto.....  
Powierzchnia elewacji.....m<sup>2</sup>

##### Dane firmy wykonawczej:

Nazwa firmy.....  
Adres siedziby.....  
Nr telefonu.....

.....  
Data, miejsce

.....  
Osoba udzielająca gwarancji



**POLSTYR Sp. z o.o.**  
**ul. Krakowska 134**  
**32-546 Młoszowa**  
**Tel.: +48 32 627 81 03**

Informacja o zakupionych produktach POLSTYR Sp. z o.o.

Data i miejsce sprzedaży..... zgodnie z załączonymi rachunkami.

Zakupiono:

|                     |            |            |      |
|---------------------|------------|------------|------|
| Masa tynkarska      | nazwa..... | ilość..... | kg   |
| Masa tynkarska      | nazwa..... | ilość..... | kg   |
| Masa tynkarska      | nazwa..... | ilość..... | kg   |
| Preparat gruntujący | nazwa..... | ilość..... | kg   |
| Preparat gruntujący | nazwa..... | ilość..... | kg   |
| Zaprawa klejąca     | nazwa..... | ilość..... | kg   |
| Zaprawa klejąca     | nazwa..... | ilość..... | kg   |
| Farba               | nazwa..... | ilość..... | litr |

INFORMACJE DOTYCZĄCE STANU TECHNICZNEGO ELEWACJI NA PODSTAWIE PRZEGLĄDU PRZEPROWADZONEGO W DNIU.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....  
Podpis osoby dokonującej przeglądu

.....  
Podpis Uprawnionego